

Публичная оферта интернет-магазина

1. Общие положения и основные термины

1.1. Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «РУССКАЯ МЕХОВАЯ КОМПАНИЯ», 125009 г. Москва, ул. Дмитровка Б., дом 11, строение 7, этаж.2, пом.1, ком.7, ОГРН: 1197746248512, ИНН: 9710074740, КПП: 771001001, телефон: +7 (495) 629-85-21, электронная почта: client@mehovoy.ru.

1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт «МЕХА ЕКАТЕРИНА» по интернет-адресу: <https://mexa-ekaterina.ru/>. С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые Продавец предлагает Покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров. Интернет-сайт доступен круглосуточно.

Рабочие часы интернет - магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 11:00 до 21:00 по московскому времени в рабочие дни.

1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у Продавца в установленном разделе 3 оферты порядке.

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина и действует до ее отзыва. Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками.

Все товары каталога являются непродовольственными.

2.3. Гарантийный срок для сезонного изделия наступает с момента наступления соответствующего сезона и устанавливается производителем в зависимости от конкретного вида изделия.

Гарантийный срок для сезонного мехового товара составляет 1 календарный год с даты наступления зимнего сезона.

Срок наступления соответствующего сезона определяется уполномоченным государственным органом субъекта Российской Федерации (на территории города Москвы: зимний сезон - с 1 ноября; весенний сезон - с 1 марта; летний сезон - с 1 мая; осенний сезон - с 1 сентября).

Гарантийный срок продлевается на время, в течение которого изделие не могло использоваться из-за обнаруженных в нем недостатков, при условии письменного извещения Продавца о недостатках изделия в порядке, установленном статьей 483 ГК РФ.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда Покупатель оформил заказ товара у Продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ на сайте интернет - магазина через форму заказа.

Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина.

3.3. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно.

При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

3.4. При оформлении заказа Покупатель сообщает продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели Покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте интернет-магазина.

3.5. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки "Отправить данные" на последнем этапе оформления заказа. В течение 4 (четырёх) рабочих часов с момента оформления заказа с покупателем связывается по телефону менеджер интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку;

Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом и (или) СМС-сообщением на электронный адрес и номер телефона, предоставленные покупателем.

3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;

- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;

- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;

- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;

- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных");

- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных").

Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив Продавца письменно по адресу его электронной почты;

- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 ФЗ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет Продавец в одностороннем порядке. Если Продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно.

Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайте интернет-магазина.

4.4. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме в российских рублях. Способ оплаты выбирается Покупателем при оформлении заказа.

4.5. При расчетах наличными покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи товара. Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату товара документ.

4.6. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа в течение 24 часов с момента его оформления, но не позднее чем за 5 (Пять) часов до начала согласованного временного интервала доставки заказа.

Обязанность Покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет Продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем Продавец уведомляет Покупателя электронным письмом и СМС-сообщением.

4.7. Условия акции «ПОДПИШИТЕСЬ НА РАССЫЛКУ И ПОЛУЧИТЕ СКИДКУ 10% НА ПЕРВУЮ ПОКУПКУ!».

Скидка в размере 10% от стоимости цены Товара предоставляется на Товар, указанный в Каталоге интернет-магазина и не распространяется на малые формы, на Товар, представленный в разделе АКСССУАРЫ, на Товар НОВЫХ КОЛЛЕКЦИЙ.

5. Доставка товара

5.1. Продавец доставляет товар в согласованные с Покупателем при подтверждении заказа сроки курьером на адрес Покупателя.

5.2. При получении товара покупатель обязан сообщить курьеру номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.

5.3. При передаче товара Покупатель проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.

5.4. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

5.5. Если покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не совершит необходимые для принятия товара действия, продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с покупателем по телефону. За повторную доставку с Покупателя взимается плата по тарифам, указанным на сайте интернет-магазина.

5.6. В момент передачи Товара в обязательном порядке в письменной форме Покупателю предоставляется информация о товаре, предусмотренная ст.10. Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», а также предусмотренная п.4. ст. 26.1. Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» информация о порядке и сроках возврата товара. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

6. Изменение заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления заказа Продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится.

6.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты). Возврат денежных средств осуществляется в той же форме, в какой была произведена оплата. Если заказ был оплачен по безналичному расчёту, то получить денежные средства за товар вы сможете тоже только по безналичному расчёту: деньги возвращаются на расчётный счёт или банковскую карту, с которых осуществлялся платёж.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар Продавцу и потребовать возврата уплаченных денег.

Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на адрес Продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

7.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:

- по адресу: 125009, город Москва, улица Дмитровка Б., дом 9, строение 1, этаж 1, пом. VII.
- курьеру продавца в месте нахождения покупателя. Заявка на возврат данным способом оформляется по телефону продавца. Если возвращается товар надлежащего качества, покупатель оплачивает возврат через курьера по тарифам, указанным на сайте интернет-магазина.

7.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером продавцу возвращенного товара.

7.6. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

7.7. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней (ст. 26.1, Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

8. Прочие положения

8.1. Все, что не урегулировано настоящей офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Реквизиты продавца:

Общество с ограниченной ответственностью «РУССКАЯ МЕХОВАЯ КОМПАНИЯ»,
125009 г. Москва, ул. Дмитровка Б., дом 11, строение 7, этаж.2, пом.1, ком.7,
ОГРН: 1197746248512, ИНН: 9710074740, КПП: 771001001,
р/с 40702810604000000114 ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) в г. Москве,
к/с 30101810145250000411, БИК 044525411