

## Политика конфиденциальности интернет-сайта

г. Москва

"09" января 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: [www.mexa-ekaterina.ru](http://www.mexa-ekaterina.ru) (далее - Сайт).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

**1.1.1.** Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя.

Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

**1.1.2.** Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

**1.1.3.** Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту [www.mexa-ekaterina.ru](http://www.mexa-ekaterina.ru).

Сайт [www.mexa-ekaterina.ru](http://www.mexa-ekaterina.ru) не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте [www.mexa-ekaterina.ru](http://www.mexa-ekaterina.ru).

### 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

**2.1.** Сайт собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов и/или приобретения Пользователем Товара или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: [client@mehovoy.ru](mailto:client@mehovoy.ru), а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 125009, Г.МОСКВА, УЛ. ДМИТРОВКА Б., Д. 11, СТР. 7, ЭТАЖ 2, ПОМ.1, КОМ. 7., ООО "РУССКАЯ МЕХОВАЯ КОМПАНИЯ" (далее – Компания).

**2.2.** Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

**2.2.1.** Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для привлечения интереса Пользователя к Сайту, к ассортименту продукции Компании, а также с целью повышения

потребительского спроса на товары, размещенные на Сайте.

**2.2.2.** Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

**2.2.3.** Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов, заявок от Пользователя.

**2.2.4.** Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

**2.2.5.** Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

**2.2.6.** Создания учетной записи для Пользователя, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

Пользователь обязуется предоставить достоверную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

В силу специфики способа получения информации, Компания не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности.

При этом в случае когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Компания вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов Сайта.

При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин и пароль для доступа к учетной записи.

Компания вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, также их последствия, в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам.

Все действия с использованием учетной записи Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, уведомил Компанию о несанкционированном доступе к Сайту с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

Пользователь обязан немедленно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа к Сайту с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

**2.2.7.** Сайт вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Политики конфиденциальности или действующего законодательства Российской Федерации, а также в случае неиспользования Пользователем учетной записи более 12 месяцев.

**2.2.8.** Компания вправе в любое время по собственному усмотрению и без объяснения причин и предварительного уведомления удалить ранее размещенные материалы и изображения с Сайта.

**2.2.9.** Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

При посещении сайта [www.mexa-ekaterina.ru](http://www.mexa-ekaterina.ru) у Пользователя есть возможность добровольного выбора: согласиться на получение рекламы (смс-сообщения рекламного характера) или отказаться.

**2.2.10.** Компания осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в следующих целях:

- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

- регистрация и идентификация стороны в рамках договоров с Компанией;
- доставка товара Пользователю;
- обработка и получение от Пользователя платежей;
- заполнение заявления на возврат товара;
- коммуникация с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, а также обработки запросов от Пользователя;
- информирование Пользователя о проводимых мероприятиях и акциях, рассылка новостных сообщений;

### **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

**3.1.** Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

**3.2.** В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

При использовании отдельных сервисов Сайта Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

Компания вправе передать персональные данные Пользователя (в том числе организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение персональных данных, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработку запросов и обращений, а также осуществляющим уничтожение персональных данных) третьим лицам в следующих случаях:

- передача предусмотрена законодательством в рамках установленной законодательством процедуры

- Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия при заполнении форм с персональной информацией;

- передача необходима в рамках использования Пользователем определенного сервиса Сайта, либо для оказания услуги Пользователю, выполнения обязательств по Договору;

**3.3.** Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

**3.3.1.** Пользователь выразил согласие на такие действия.

**3.3.2.** Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

**3.3.4.** Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры.

**3.3.5.** В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики конфиденциальности применительно к полученной им персональной информации.

**3.4.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

**3.5.** При утрате или разглашении персональных данных Компания информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

**3.6.** Компания в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ является Оператором персональных данных и обрабатывает персональные данные Пользователей (имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, пол, дата рождения, почтовый адрес, домашний, рабочий, мобильный телефоны, информацию об IP-адресах доступа Пользователей, данные файлов cookie, информацию о браузере Пользователя, его местоположении).

Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты персональных данных.

**3.7.** Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

**4.1.** Пользователь обязан:

**4.1.1.** Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

**4.1.2.** Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

**4.2.** Администрация Сайта обязана:

**4.2.1.** Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

**4.2.2.** Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

**4.2.3.** Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Предоставляемые Пользователем персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных на территории Российской Федерации в охраняемых помещениях.

**4.2.4.** Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.2.** В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

**5.2.1.** Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

**5.2.2.** Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

**5.2.3.** Была разглашена с согласия Пользователя.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**6.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**6.2.** Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**6.3.** При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.4.** К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Сайтом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**7.1.** Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

**7.2.** Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

**7.3.** Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по юридическому адресу: 125009, Г.МОСКВА, УЛ. ДМИТРОВКА Б., Д. 11, СТР. 7, ЭТАЖ 2, ПОМ.1, КОМ. 7., ООО "РУССКАЯ МЕХОВАЯ КОМПАНИЯ", ОГРН: 1197746248512, ИНН: 9710074740 .

**7.4.** Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [www.mexa-ekaterina.ru](http://www.mexa-ekaterina.ru)

**7.5.** Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичной оферты размещенных на странице по адресу: [www.mexa-ekaterina.ru](http://www.mexa-ekaterina.ru).